

ONEGA

ИНСТРУКЦИЯ

по установке, эксплуатации и
обслуживанию системы
увлажнения воздуха ONEGA

Версия 1.1

www.onega-humidifier.ru

ГЛАВА I.	ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА II.	ОБЩИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	4
РАЗДЕЛ 2.01	ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	4
РАЗДЕЛ 2.02	ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ	5
РАЗДЕЛ 2.03	ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ	5
ГЛАВА III.	СТРУКТУРНАЯ СХЕМА СИСТЕМЫ	6
РАЗДЕЛ 3.01	КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ	7
ГЛАВА IV.	ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ	8
РАЗДЕЛ 4.01	ВАЖНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	8
РАЗДЕЛ 4.02	ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	8
РАЗДЕЛ 4.03	ПЕРЕД НАЧАЛОМ МОНТАЖА	9
РАЗДЕЛ 4.04	УСТАНОВКА РАСПЫЛЯЮЩИХ ФОРСУНОК	10
РАЗДЕЛ 4.05	ПРОКЛАДКА ТРУБОК	11
РАЗДЕЛ 4.06	УСТАНОВКА ЦЕНТРАЛЬНОГО БЛОКА И ФИЛЬТРУЮЩЕГО БЛОКА	12
РАЗДЕЛ 4.07	УСТАНОВКА ПУЛЬТОВ УПРАВЛЕНИЯ BOSON И SHADOW	14
РАЗДЕЛ 4.08	УСТАНОВКА ОПЦИОНАЛЬНЫХ КОМПОНЕНТОВ СИСТЕМЫ	17
РАЗДЕЛ 4.09	ЗАПУСК СИСТЕМЫ	17
ГЛАВА V.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ И ЕЕ РАБОТА	18
РАЗДЕЛ 5.01	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ УВЛАЖНЕНИЯ ВОЗДУХА	18
РАЗДЕЛ 5.02	ВАЖНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	18
РАЗДЕЛ 5.03	РАБОТА ЦЕНТРАЛЬНОГО БЛОКА	19
ГЛАВА VI.	ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ	21
РАЗДЕЛ 6.01	ВАЖНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	21
РАЗДЕЛ 6.02	ЗАМЕНА ФИЛЬТРУЮЩИХ ЭЛЕМЕНТОВ	21
РАЗДЕЛ 6.03	ОБСЛУЖИВАНИЕ У ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	21
РАЗДЕЛ 6.04	ЗАРЯДКА ПУЛЬТОВ УПРАВЛЕНИЯ BOSON И SHADOW	22
ГЛАВА VII.	УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK	23
РАЗДЕЛ 7.01	УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK ЦЕНТРАЛЬНОГО БЛОКА	23
ГЛАВА VIII.	УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА	23
РАЗДЕЛ 8.01	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	23

РАЗДЕЛ 8.02	УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ ONEGA	24
РАЗДЕЛ 8.03	УСЛОВИЯ НЕГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ	26
<u>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ВОЗМОЖНЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЯХ</u>		27
<u>ГЛАВА IX. ПРИЛОЖЕНИЯ</u>		27
РАЗДЕЛ 9.01	ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ПОДРОБНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПИТАЮЩЕЙ ВОДЕ	27
<u>СДАЧА – ПРИЕМКА</u>		28
<u>ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ</u>		29
<u>ШИЛЬДЫ НА КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ</u>		30

Добро пожаловать в мир комфорта и инноваций продуктов ONEGA!

С сегодняшнего дня за комфортную влажность в вашем доме отвечает система линейки ONEGA. Инженеры ONEGA добились того, что не под силу конкурентам – совместили технологичность и инновации с простотой эксплуатации и монтажа. Поэтому система увлажнения ONEGA подарит вам наслаждение комфортом на долгие годы.

Для безопасного и эффективного использования системы внимательно прочитайте данную инструкцию. В ней содержится важная информация по безопасности и рекомендации по правильному использованию оборудования и уходу за ним. Следование данной инструкции – залог надежной и эффективной работы системы увлажнения воздуха.

Сохраните инструкцию для использования в дальнейшем.

Если у вас остались вопросы по использованию нашей продукции, вы можете получить квалифицированную и актуальную информацию от наших специалистов. Адреса и телефоны сервисных центров вы можете найти на официальном сайте компании: www.onega-humidifier.ru.

С наилучшими пожеланиями,

Гарант вашего комфорта – команда, создавшая ONEGA!

ПОЛНОСТЬЮ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ДАННОЙ ИНСТРУКЦИЕЙ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ УВЛАЖНЕНИЯ ВОЗДУХА.



Ради собственной безопасности соблюдайте все приведенные в данном руководстве правила, чтобы понизить вероятность возникновения пожара, взрыва, поражения электричеством, порчи имущества, травмы или смерти.

РАЗДЕЛ 2.01 ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

(a) Общие положения

- Прибор должен использоваться только в целях, описываемых в данной инструкции. При нарушении правил его эксплуатации может возникнуть риск нанесения ущерба здоровью.
- Установка, использование, обслуживание, устранение неисправностей и прочие действия с оборудованием должны производиться строго согласно настоящей Инструкции.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие использования прибора не по назначению или халатного обращения с ним.
- Не следует извлекать элементы системы увлажнения из упаковки до тех пор, пока не потребуется их установка. Это нужно для предотвращения загрязнения и обеспечения высокого уровня гигиены.
- Необходимо соблюдать все локальные нормы по безопасности в отношении работ с электро- и водопроводными сетями.

Никогда не включайте систему увлажнения, если она (или ее компоненты) повреждена, неисправна, частично разобрана или какие-то ее части отсутствуют или сломаны, в том числе при повреждении шнура питания или штепсельной вилки. Не следует включать систему, если магистраль высокого давления не замкнута или повреждена



Запрещается притрагиваться к элементам устройств при снятой крышке и подключенном электропитании.

(b) Как избежать опасности поражения электрическим током

- Не допускайте порчи элементов управления и электропитания. При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должен проводить изготовитель, сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.
- При извлечении вилки из розетки тяните всегда только за вилку, а не за кабель, в противном случае он может получить повреждения. Штепсельную вилку берите только сухими руками.
- Чтобы избежать опасности поражения электричеством, перед осуществлением любого ремонта отсоединяйте шнур питания от электрической розетки.
- При пожаре рекомендуются огнетушители для возгораний электрооборудования, работающего под напряжением до 1000 В. Вид огнетушащей среды: пена, порошок, CO₂.

(с) Безопасность детей и лиц с ограниченными способностями

- Прибор не предназначен для использования лицами с пониженными физическими или умственными способностями, или при отсутствии у использующих лиц жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Это относится ко всем пользователям, вне зависимости от возраста.
- Прибор не предназначен для использования детьми. Дети должны находиться под контролем для предотвращения игры с прибором. Не разрешайте детям играть около центрального блока и с элементами системы увлажнения.
- Дети могут во время игры завернуться в упаковку, пленку или элементы упаковки, или натянуть их себе на голову и задохнуться. Не позволяйте детям играть с упаковкой, пленкой и частями упаковки. Некоторые элементы системы достаточно малы, чтобы попасть в дыхательные пути ребенка. Не позволяйте детям играть с деталями системы, даже если она отключена или разобрана.

РАЗДЕЛ 2.02 ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

- При транспортировке оборудования соблюдайте осторожность, избегайте ударов, падений, значительной тряски и вибрации.
- Хранить и транспортировать оборудование необходимо при температуре окружающей среды от + 5°C до + 30°C. Замораживание приведет к порче внутренних элементов, заполненных рабочей средой на основе воды. Замораживание может явиться основанием для отказа в гарантийном обслуживании.
- Во время хранения и транспортировки необходимо исключить попадание пыли, грязи, жидкостей и агрессивных газов на поверхность или внутрь компонентов системы. Необходимо исключить доступ животных, в том числе насекомых, к компонентам системы.
- Оборудование храните и перевозите в положении, указанном стрелками на упаковке. Не штабелируйте коробки с центральным блоком и фильтрующим блоком.
- Не переворачивайте центральный блок и не ставьте вертикально. Если необходимо наклонить центральный блок, угол наклона по отношению к вертикали должен составлять не более 45°.
- Неправильное хранение или транспортировка могут лишить права на гарантийное обслуживание.

РАЗДЕЛ 2.03 ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

- Некоторые компоненты системы содержат аккумуляторы (ONEGA 6 / 18, Boson и Shadow), которые требуют специальной утилизации. Обратитесь к представителю ONEGA или в специализированные органы в вашем регионе, чтобы получить дополнительную информацию.
- Электрические и электронные устройства должны быть утилизированы отдельно от бытового мусора, через специальные места, указанные правительственными или местными органами власти.
- Правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.
- Для получения более подробных сведений о порядке утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией.



1. **Центральный блок ONEGA** нагнетает давление в трубках и направляет воду к распыляющим форсункам. Устанавливается в любом помещении с возможностью подключения к водопроводу, канализации и сети электроснабжения.
2. **Система фильтрации** фильтрует воду, удаляя из нее соли жесткости, механические и органические примеси. Требования к степени очистки распыляемой воде, которым должна соответствовать сторонняя система фильтрации, представлены в Приложении 1 данной инструкции.
3. **Самоочищающиеся композитные трубки** состоят из двух слоев. Внутренний слой выполнен из материала фторопласт (Тефлон®), одного из самых скользких веществ в мире. Благодаря этому трубки самоочищаются, на них не образуется устойчивая биопленка. Даже после длительного простоя системы накопившиеся в воде микроорганизмы смываются во время штатной промывки. Указанное свойство недостижимо для труб с другим внутренним слоем. Армирующий и одновременно защитный слой выполнен из нержавеющей стали AISI304. Прочность этого слоя создает запас по рабочему давлению в 4 раза, по разрывному – в 15 раз. При этом сохраняется высокая гибкость и эластичность трубки. Трубка проявляет высокую сопротивляемость к изломам и внешним механическим повреждениям.
4. **Тройник BS с форсунками Nova** – представляет собой тройник высокого давления из высококачественной нержавеющей стали AISI316L. На тройнике сбоку расположено резьбовое подключения типа UNC, в которое вкручиваются распыляющая форсунка или удлинитель типа T10 / T50. Таким образом, в разветвитель можно установить 1 форсунку, что соответствует производительности 1,2 литра в час (при максимальном давлении в магистрали).
5. **Пульт управления Boson** представляет собой точный электронный гигростат с дисплеем, который отображает заданную и текущую влажность. Желаемая влажность устанавливается пользователем. Кроме того, пульт управления позволяет отключать систему, если в помещении становится слишком холодно.
6. **Вспомогательный пульт управления Shadow** работает как ограничивающий (максимальный) регулятор влажности. Максимальный допустимый уровень влажности в помещении устанавливается пользователем. Вспомогательный пульт необходим, чтобы ни в одном помещении не возникло переувлажнения, его рекомендуется устанавливать в каждом помещении, где нет основного пульта Boson.

РАЗДЕЛ 4.01 ВАЖНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Монтаж и сборка должны осуществляться согласно основным технологическим нормам и стандартам, выдвигаемым производителем, а также локальными службами технического регулирования.
- Устанавливайте систему и ее компоненты в недоступном для детей месте.
- В месте установки необходимо исключить попадание пыли (в заметных количествах), грязи, жидкостей и агрессивных газов на поверхность или внутрь компонентов системы. Необходимо исключить доступ животных, в том числе насекомых, к компонентам системы.
- Не устанавливайте систему, если есть опасность повреждения ее компонентов.
- Нельзя устанавливать центральный блок, фильтрующий блок и прочие компоненты системы на неровных, неустойчивых или легко повреждаемых поверхностях.
- Не устанавливайте систему увлажнения и ее компоненты на открытом воздухе или в местах, где существует опасность замерзания. В местах установки всех компонентов системы окружающая температура должна быть в пределах от +5 до +30°C. Температура ниже +5°C может привести к замерзанию воды внутри компонентов системы или подводящих/отводящих трассах, что приведет к их порче. Замораживание может явиться основанием для отказа в гарантийном обслуживании. Температура выше +30°C может привести к порче компонентов системы, перегреву насосов и порче фильтрующих элементов.
- В случае установки системы в помещение, не оснащенное водоотведением, необходимо установить в помещении датчики утечки с автоматически перекрывающими подачу воды клапанами, которые обеспечат своевременное перекрытие подачи воды в случае неисправности трубопроводов или оборудования.
- Нельзя располагать центральный блок, систему фильтрации и прочие компоненты системы увлажнения вблизи предметов и поверхностей, чувствительных к воде. Если этого не удастся избежать, используйте средства контроля присутствия воды, отвода воды, гидроизоляции и прочие необходимые способы защиты.
- Не применяйте во время сборки значительных усилий. Необходимость прикладывать значительное усилие свидетельствует об ошибке в процессе монтажа.
- Перед запуском системы убедитесь, что все компоненты соединены надежно, без чрезмерных люфтов и перекосов.
- Некорректная установка может лишить права на гарантийное обслуживание.

РАЗДЕЛ 4.02 ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Электропитание 230 VAC (220 В переменного тока), L+N+PE (с заземлением).
- В процессе монтажа электропитание должно быть отключено и должны быть приняты меры по недопущению случайного включения.
- Подаваемая вода должна соответствовать требованиям, изложенным в Приложении 1 данной инструкции, а во всем остальном соответствовать СанПиН 2.1.4.1074-01 (для РФ). Нельзя подавать на вход системы неочищенную воду из поверхностных или подземных природных источников, техническую, дождевую воду или воду из непроверенного источника.
- Нельзя подавать на вход системы аэрированную воду, так как значительное количество растворенных газов может привести к увеличению шума или даже остановке системы.
- Нельзя подавать на вход системы фильтрации с обратным осмосом предварительно деминерализованную воду, это приведет к нарушению нормального распыления воды из форсунок.
- В системе фильтрации должна быть предусмотрена система деминерализации и дезинфекции воды. При этом важно помнить, что чем выше степень очистки подаваемой на вход центрального блока воды, тем ниже вероятность образования белого налета на элементах интерьера. В качестве стороннего фильтра рекомендуется использовать установку обратного осмоса с

предварительным фильтром из активированного угля, а так же повышающим насосом. **В установке обратного осмоса не должно быть постминерализатора после мембраны!** Подробные требования к питающей воде при использовании стороннего фильтра можно найти в нижней части таблицы Приложения 1 данной инструкции.

! ВНИМАНИЕ

Подавать на вход центрального блока ONEGA недеминерализованную воду нельзя! В случае использования сторонней системы фильтрации с обратным осмосом возможно выпадение белого налета на предметы мебели и интерьера, а так же забитие распыляющих отверстий форсунок.

- При повышенном содержании хлора в питающей воде может потребоваться дополнительный угольный фильтр (требует отдельного согласования).
- При повышенной степени загрязнения питающей воды может потребоваться дополнительный фильтр (требует отдельного согласования).
- Подвод воды должен осуществляться к заранее определенному месту монтажа. Давление подаваемой воды должно быть согласно рекомендациям производителя системы фильтрации (как правило, это диапазон 2,5...4 бар (35...60 psi)). Должна быть предусмотрена ручная отсечка подачи воды шаровым вентилем.
- Отвод дренажа должен осуществляться в безнапорную канализацию, **выше места установки сифона**. Канализационные трубы должны быть свободно проходимы, без препятствий к быстрому отводу воды.

РАЗДЕЛ 4.03 ПЕРЕД НАЧАЛОМ МОНТАЖА

Этапы монтажа «Установка распыляющих форсунок», «Прокладка трубок» и «Установка центрального блока и фильтрующего блока» могут быть выполнены в любом порядке, в зависимости от условий монтажа.

(a) Определение типа соединения композитных трубок

Для соединения композитных трубок в системе ONEGA используется вариант подключения CEL-DKOL.



Руками накрутите гайку фитинга DKOL на ответный резьбовой коннектор типа CEL. Гаечным ключом доверните до упора для герметизации. **Не прилагайте чрезмерных усилий.**

(b) Решите, как будете прокладывать и крепить композитные трубки

Предварительно необходимо рассчитать длины участков магистрали из композитных трубок.



ВНИМАНИЕ

Суммарная длина магистрали из композитных трубок (в метрах) должна быть не больше, чем $1600 / (\text{число форсунок Nova})$, но не более 200 м.

При необходимости композитные трубки можно зафиксировать в определенном положении при помощи подходящего крепления. Крепление производить шагом каждые 500 мм.



РАЗДЕЛ 4.04 УСТАНОВКА РАСПЫЛЯЮЩИХ ФОРСУНОК

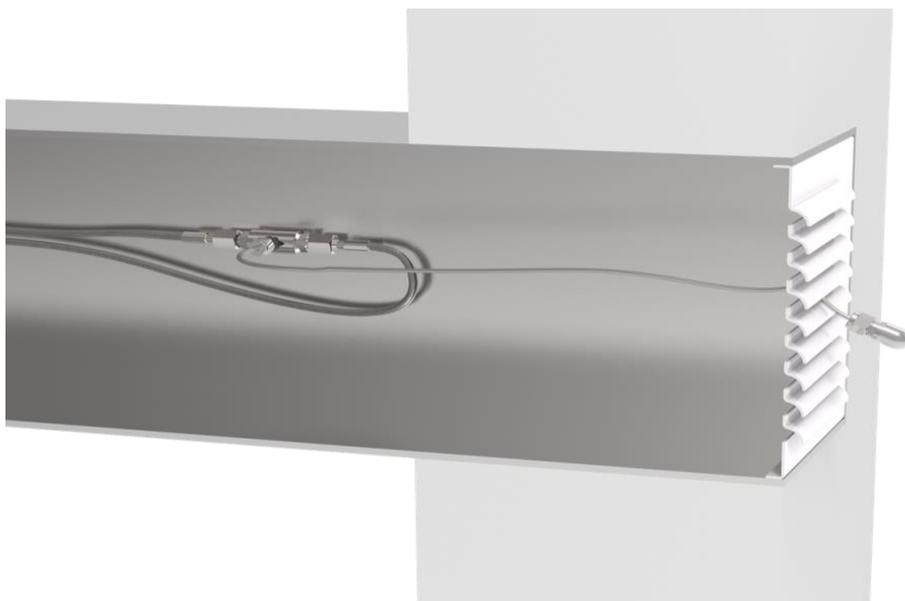
(a) Выбор места установки

- Минимальное расстояние от форсунки до пола – 1,8 м, до противоположных предметов – 3 м.
- «Факел» распыления форсунки представляет собой конус размерами примерно 190 см в длину, 30 см в ширину и высоту.
- Под «факелом» распыления не должны располагаться электроприборы, двери в открытом состоянии, шкафы и другие высокие предметы мебели, чтобы на них не образовывался конденсат. Не располагайте форсунки над кроватями и диванами – создаваемая ими прохлада может доставлять дискомфорт.



- Установку форсунок желательно планировать с учетом распределения потоков воздуха. Не следует располагать форсунки в непосредственной близости к вытяжным решеткам системы вентиляции. Рекомендуется располагать вблизи приточных решеток вентиляции и кондиционирования.
- Максимальный угол наклона оси форсунки вниз от горизонтали вниз 25° . Задирать угол наклона форсунки вверх от горизонтали нельзя.
- При скрытой установке разветвителя необходимо использовать удлиннитель форсунки T50, чтобы вывести распыляющую форсунку в помещение:

Ниже приведен аналогичный вариант установки тройника BS в воздуховоде с выводом форсунки в помещение при помощи удлинителя T50:

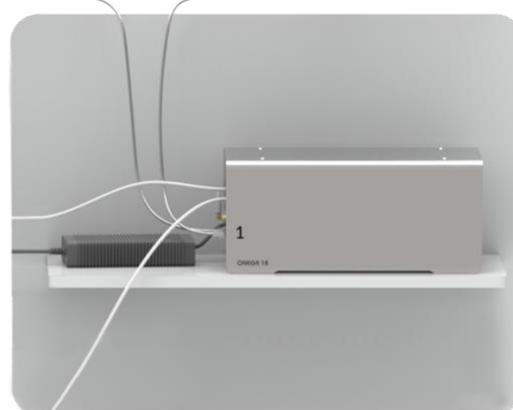


РАЗДЕЛ 4.05 ПРОКЛАДКА ТРУБОК

Трубки должны соединяться в одно кольцо от центрального блока через разветвители и соединители. Направление движения воды не имеет значения. На разветвителях и соединителях, а также на центральном блоке можно присоединять коннекторы в любом порядке.



1. Выходы центрального модуля высокого давления
2. Тройник BS с форсункой Nova
3. Основной зональный пульт Boson
4. Вспомогательный зональный пункт Shadow



Предупреждения

- Минимальный радиус изгиба трубки 25 мм.
- Не прокладывайте трубки в местах, где возможно замерзание. Трубка повредится, если в ней замерзнет вода.
- Крепление производить шагом каждые 500 мм.
- Избегайте контакта трубки с оголенными проводами и контактами. Так как внешний слой трубки является проводником электрического тока, возможны замыкания.
- Суммарная длина магистрали из композитных трубок (в метрах) должна быть не больше, чем 1600 / (число форсунок Nova), но не более 200 м.

РАЗДЕЛ 4.06 УСТАНОВКА ЦЕНТРАЛЬНОГО БЛОКА И ФИЛЬТРУЮЩЕГО БЛОКА

(a) Выбор места установки

- Поверхность в месте установки центрального блока и фильтрующего блока должна быть твердой и ровной, а также нечувствительной к воздействию влаги.
- Оберегайте систему подготовки воды от воздействия прямых солнечных лучей.
- Обязательно оставляйте доступ к панели разъемов центрального блока и фильтрующего блока.

Предупреждения

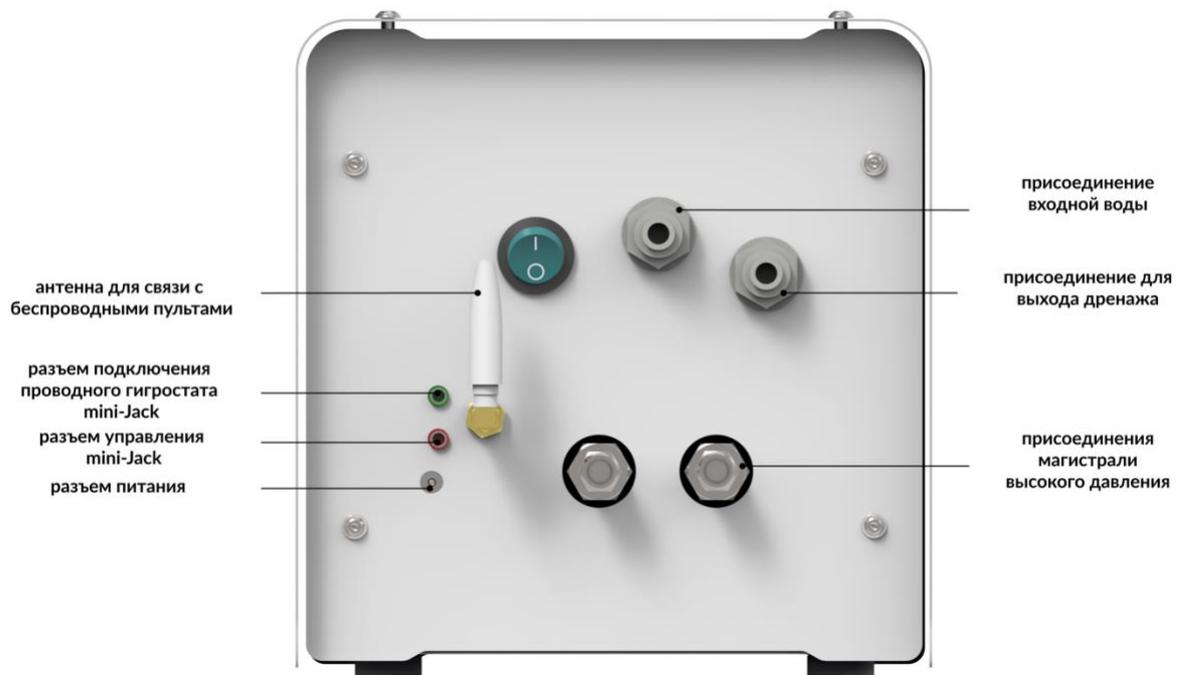
- Не подключайте систему к трубопроводу горячей воды.
- Своевременно заменяйте элементы системы фильтрации для продления срока службы системы и отсутствия белого налета на предметах.
- В случае использования сторонней системы фильтрации с обратным осмосом возможно выпадение белого налета на предметы мебели и интерьера, а так же забитие распыляющих отверстий форсунок.

(b) Как подключать трубки к фитингам типа JOHN GUEST®

- Вставьте трубку в отверстие фитинга до упора с максимальным усилием.
- Вставьте фиксирующую клипсу до щелчка.



(с) Панель разъемов центрального блока ONEGA



(d) Описание разъемов mini-Jack

При стандартной установке эти разъемы, как правило, не используются.

X2 – **ВХОДЫ** разъема стерео mini-Jack с общим проводом, цвет гнезда – **красный**.

<p>COM</p> <p>Stop</p> <p>Wash</p> <p>close to Stop</p> <p>close to Wash</p>	<p>DI1 Stop – вход приоритетного запрета увлажнения (пара – внешний беспотенциальный контакт). Нормально открытый (для запрета увлажнения необходимо замкнуть).</p> <p>DI3 Wash – вход, указывающий на необходимость начать промывку (пара – внешний беспотенциальный контакт). Нормально открытый (для промывки необходимо замкнуть).</p>
--	--



(e) Установка центрального блока и фильтрующего блока

1. Освободите центральный блок от упаковки. Снимите все колпачки и заглушки. Сохраните все упаковочные материалы и заглушки для возможности дальнейшей транспортировки. Заглушки центрального блока снимаются вручную и без помощи инструмента.
2. Установите центральный блок на ровную нескользящую поверхность.
3. Перекройте вентиль холодной воды на подающей трассе и откройте смеситель, под которым собираетесь подключить систему, чтобы сбросить давление в водопроводе.
4. Установите систему фильтрации согласно Инструкции производителя.
5. Подключите трубку от выхода чистой воды системы фильтрации ко входу НД центрального блока.
6. Подключите трубку от выхода НД центрального блока и трубку дренажа системы фильтрации к общему дренажу через тройник.

РАЗДЕЛ 4.07 УСТАНОВКА ПУЛЬТОВ УПРАВЛЕНИЯ BOSON И SHADOW

(a) Вводная информация о пультах управления

Boson – электронный регулятор влажности воздуха в помещении. С его помощью можно устанавливать желаемую влажность, а также переключать режимы работы увлажнения: Автоматический, Отключено, Распыление 1 мин. Boson также показывает актуальные влажность и температуру в помещении. Boson имеет сенсорный экран, который автоматически гасится через некоторое время без использования, и активируется при нажатии.

Shadow – электронный ограничитель влажности воздуха в помещении. С его помощью ограничивается максимальная влажность в неосновных помещениях, то есть там, где не установлен основной пульт Boson. Это необходимо для исключения ситуации переувлажнения. Shadow позволяет установить максимальный защитный порог влажности воздуха, а также показывает актуальные влажность и температуру в помещении.

Boson и Shadow имеют встроенные аккумуляторы, которые надо подзаряжать от прилагаемого адаптера ориентировочно один раз в полгода или реже (это зависит от условий применения).

Boson и Shadow – это беспроводные пульты, они осуществляют передачу управляющих сигналов по радиосигналу на свободной частоте 433 МГц. Специальные алгоритмы обработки управляющих сигналов позволили расширить зону действия в несколько раз без увеличения мощности. Радиосигнал надежно проходит железобетонные стены, что позволяет применять Boson и Shadow в современных зданиях. Если приемник сигнала (центральный блок ONEGA или активная форсунка) далеко расположены, то может потребоваться установка миниатюрной антенны, входящей в комплект.

Дополнительную информацию работе и настройке зональных пультов вы можете найти в отдельном руководстве, которое вкладывается в комплект приобретенных вами Boson и Shadow.

(b) Расположение и монтаж пультов



Чтобы избежать значительного уменьшения дальности работы, не устанавливайте Boson/Shadow на металлические поверхности или на стены с неглубоким расположением массивных металлических элементов или стальной арматуры.

Boson и Shadow крепятся на любую поверхность при помощи прилагаемого кронштейна.

Основной зональный пульт Boson (1 шт на каждый центральный блок) обычно устанавливается в помещении с наибольшим избытком номинальной производительности форсунок по сравнению с расчетной. Вспомогательные зональные пульты Shadow устанавливаются во всех остальных комнатах, если существует вероятность их переувлажнения. Это объясняется тем, что при избытке производительности заданная влажность достигается быстрее.

В условиях не прямой видимости максимальное расстояние от зонального пульта до центрального блока может варьироваться в широком диапазоне в зависимости от условий монтажа, материала стен или перегородок и т.д.

Порядок установки:

1. Определите место установки устройства. Необходимо обеспечить постоянную циркуляцию воздуха в месте установки.
2. Для крепления устройства:
 - Просверлите два отверстия диаметром 4 мм на глубину не менее 25 мм и вставьте в них дюбели из комплекта установки.
 - Используя саморезы из комплекта установки, повесьте на стену подвес для зонального пульта.
 - Вставьте пульт на подвес, далее движением вниз закрепите на стене.

Желательно, чтобы между зональным пультом и центральным модулем не было сплошных металлических поверхностей. Это облегчит передачу сигнала и обеспечит бесперебойную работу устройств.

Если между зональным пультом и центральным модулем находится более чем одна стена или сигнал неустойчивый, то необходимо установить антенну ANT-SMA. Для этого накрутите накидную гайку антенны на резьбовую часть антенного разъема зонального пульта. Не прилагайте чрезмерных усилий!



Если зональный пульт находится в комнате, где установлен центральный модуль или между этими устройствами находится не более одной стены, то обычно установка антенны ANT-SMA требуется.

(c) Сопряжение и работа пультов

При сопряжении зональных пультов Boson и Shadow с центральным модулем ONEGA необходимо придерживаться следующих правил:

- Очередность сопряжения устройств должна быть следующей: сначала необходимо произвести сопряжение основного зонального пульта Boson, затем вспомогательных зональных пультов Shadow.

- Для сопряжения необходимо поднести **каждый пульт** к центральному модулю на расстояние менее 1 м. Это объясняется тем, что при сопряжении зональный пульт находится в режиме пониженной мощности. Нажмите на кнопку «Сопряжение» на обратной стороне **каждого пульта**.



ВНИМАНИЕ

Между сопряжениями нескольких пультов необходимо выдерживать паузу 30 секунд.



ВНИМАНИЕ

Важно! После сопряжения основного и всех вспомогательных пультов центральный блок необходимо перезагрузить, выключив тумблер питания на 1 мин, а затем включив его снова.

- При сопряжении одного пульта или набора пультов с устройством, ранее уже работавшим с другими пультами, для корректной работы необходимо произвести очистку памяти принимающего устройства. На центральном блоке ONEGA для этого необходимо нажать и удерживать кнопку «Сброс» в течение 10 секунд до звукового сигнала:
 1. Снимите крышку центрального блока. Она крепится с помощью винтов, расположенных на верхней грани крышки.
 2. На плате радиоприемника центрального модуля нажмите и удерживайте кнопку «Сброс» до звукового сигнала:
 3. Перезагрузите центральный блок, выключив тумблер питания на 1 мин, а затем включив его снова.



ВНИМАНИЕ

Необходимо помнить, что сопряжение зональных пультов с центральным модулем ONEGA возможно только в первые 5 минут после подачи электропитания на центральный блок. Если сопряжение устройства или группы устройств необходимо произвести по истечении этого промежутка времени, требуется перезагрузить центральный блок, выключив тумблер питания на 1 мин, а затем включив его снова.

- Если от какого-либо сопряженного устройства перестал приходить сигнал, центральный блок ONEGA прекратит свою работу, при этом будет издаваться короткий прерывистый звуковой сигнал. Причины возникновения данной ситуации и возможные варианты решения представлены в следующей таблице:

<p>Устройство находится вне зоны действия радиосигнала.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте подключение антенн на пульте и сопряженном устройстве. 2. Поменяйте мощность передачи пульта на максимальную. 3. Измените расположение зонального пульта.
<p>Один или несколько пультов разряжены.</p>	<p>Подзарядите устройства с помощью прилагаемого адаптера.</p>
<p>Один из пультов «завис» (не откликается на нажатия экрана).</p>	<p>Перезагрузите пульт путем нажатия на кнопку перезагрузки на обратной стороне устройства.</p>

После того, как проблема будет устранена, центральный блок ONEGA возобновит свою работу автоматически. Если проблему не удалось устранить предложенными способами – обратитесь в сервисный центр ONEGA.

РАЗДЕЛ 4.08 УСТАНОВКА ОПЦИОНАЛЬНЫХ КОМПОНЕНТОВ СИСТЕМЫ

(a) Тройник BS

1. Просверлите отверстие диаметром 6 мм и глубиной ≥ 45 мм и вбейте дюбель.
2. Зафиксируйте магнит при помощи самореза.
3. Накрутите резьбу фитингов на соединитель и зафиксируйте при помощи гаечного ключа.
4. Прикрепите соединитель тыльной стороной к ранее зафиксированному магниту до контакта.

РАЗДЕЛ 4.09 ЗАПУСК СИСТЕМЫ

1. Проверьте, что все трубы высокого давления, разветвители и центральный блок соединены в замкнутое кольцо.
2. Откройте вентиль, ведущий к системе фильтрации от водопроводной трубы.
3. Убедитесь в отсутствии протечек в местах соединения подводящих трубок низкого давления.
4. Подключите систему фильтрации, проверьте, что вода поступает на вход. Убедитесь, что система фильтрации работает.
5. Подключите центральный модуль к сети электропитания.
6. Включите систему. Для этого:
 - включите тумблер центрального блока на панели разъемов;
 - в течении примерно 15 минут будет производиться промывка и спуск воздуха магистралей центрального блока, затем система будет готова к работе.



Внимание! Непосредственно после включения система может работать громче обычного. Это обусловлено наличием воздуха в системе. После того как пузырьки воздуха выйдут из системы, шум работы устройства снизится до минимального значения.

7. Подключите пульта управления (подробнее – в инструкции, прилагаемой к пультам).

РАЗДЕЛ 5.01 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ УВЛАЖНЕНИЯ ВОЗДУХА

Несколько рекомендаций, следование которым обеспечит комфортную и надежную работу системы увлажнения.

(a) Не обесточивайте и не выключайте систему полностью

Даже если необходимость в увлажнении отсутствует, функционируют сервисные режимы. Система регулярно промывает магистрали со всеми устройствами, участвующими в процессе увлажнения. Отключение системы от электропитания или с помощью тумблера на центральном блоке (например, на ночь, на выходные, на время отпуска или летом) приведет к простоя системы и к размножению микроорганизмов на внутренних элементах системы увлажнения. Система увлажнения рассчитана на постоянное подключение, что обеспечивает комфортную влажность в любое время суток и безопасность. Убедитесь, что все компоненты системы не отключены и находятся в работоспособном состоянии.

Если работа увлажнения нежелательна, просто установите регулятор влажности на минимальное значение или уберите запрос на увлажнение на соответствующем контакте центрального блока.

(b) Не выставляйте сразу максимальную влажность на регуляторе

Пульты управления не могут мгновенно отреагировать на изменение влажности. Если резко выставить регулятор на максимум, то система заработает в полную силу и доведет реальную влажность до требуемой. Так как пульты не успевают мгновенно реагировать на эти изменения, они будут показывать заниженную влажность, и система продолжит избыточно увлажнять помещение. Это может привести к переувлажнению и запотеванию элементов интерьера. Если необходимо увеличить влажность, добавляйте заданное значение влажности на регуляторе постепенно до достижения комфортного уровня.

(c) Используйте принадлежности, рекомендованные производителем

Компоненты системы и расходные материалы влияют на работу системы. Все запасные части и фильтры должны быть одобрены сервисным центром ONEGA.

(d) Обратитесь в сервисную службу

При возникновении каких-либо неполадок или отклонений в работе системы увлажнения, а также по прочим интересующим вопросам обратитесь в сервисную службу. Вы можете найти актуальную информацию на сайте ONEGA-humidifier.com.

РАЗДЕЛ 5.02 ВАЖНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Следите, чтобы под центральным блоком и фильтрующим блоком системы увлажнения и вокруг него не было легковоспламеняющихся предметов и веществ, например: бумаги, пуха, тканей, бензина, химических препаратов и т.д.
- Не размещайте рядом с элементами системы увлажнения нагревательные приборы, зажженные свечи и прочее. Это может привести к деформации или воспламенению.
- Включайте приборы только в источник переменного тока 230 VAC (220 В переменного тока для РФ). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети.

- Не пользуйтесь нештатными источниками питания или устройствами подключения.
- Не подвергайте оборудование и его компоненты термическим, химическим, механическим, вибрационным и прочим повреждающим воздействиям любого характера.
- Ни в коем случае не нажимайте на кнопку быстроразъемного фитинга QUICK, когда система находится в рабочем режиме. Отсоединять быстроразъемный соединитель можно только убедившись в отсутствии давления в магистрали высокого давления.
- Некорректное использование может лишить права на гарантийное обслуживание!

РАЗДЕЛ 5.03 РАБОТА ЦЕНТРАЛЬНОГО БЛОКА

Состояние устройства можно определить по цвету светодиодной подсветки.

БЕЛАЯ (МЕРЦАНИЕ)	Режим первоначальной инициализации при включении или режим промывки.
СИНЯЯ	Рабочий режим, насос работает, есть запрос на увлажнение.
ЗЕЛЕНАЯ	Ждущий режим, устройство работает нормально, нет запроса на увлажнение.
КРАСНАЯ МИГАЮЩАЯ	Требуется техническое обслуживание центрального блока.
КРАСНАЯ	Режим ошибки системы.

1. Если система в исправном состоянии, но запрос на увлажнение отсутствует, система находится в **ждущем режиме**. При этом система проводит все необходимые промывки, чтобы в трубках и прочих компонентах не застаивалась вода.
2. Когда влажность в помещении становится меньше заданной, формируется запрос на увлажнение. При получении запроса центральный блок переходит в рабочий режим: производит все необходимые промывки и запускает насос, который нагнетает давление до необходимого значения. Форсунки преобразуют воду в мелкодисперсный туман, и влажность в помещении повышается до заданного значения. Также есть возможность регулировать производительность форсунок, изменяя давление, нагнетаемое насосом. Это может быть удобно для того, чтобы снизить уровень звука, издаваемого форсунками, например, для комфортного сна или отдыха.
3. В режиме ошибки система прекращает работу. Более подробно об ошибках и способах их устранения вы можете ознакомиться в разделе «Устранение неполадок» данной инструкции.

(а) Звуковые сигналы системы

В случае некоторых нештатных ситуаций система известит вас об этом звуковым сигналом. После устранения нештатной ситуации система вернется к обычной работе автоматически.

ТИП СИГНАЛА	ОПИСАНИЕ	СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ
Одиночный короткий сигнал	От какого-либо из сопряженных зональных пультов перестал приходить сигнал.	Смотрите в разделе «Установка пультов управления»
Двойной короткий сигнал	Температура воздуха в одной из зон стала ниже +16°C.	Повысьте температуры воздуха в выше +16°C.

(b) Ежедневная промывка системы

По умолчанию один раз в сутки производится промывка всех трубок и компонентов системы, а также магистрали высокого давления. Это необходимо для поддержания высокого уровня гигиеничности системы. Длительность промывки бывает до 30 минут.

РАЗДЕЛ 6.01 ВАЖНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- Не ремонтируйте и не заменяйте детали, не изменяйте предустановленные настройки системы увлажнения воздуха самостоятельно, если только этот процесс не описан в данной Инструкции или в официальных инструкциях по самостоятельному ремонту, в которых вы полностью разобрались и обладаете достаточными навыками для их выполнения.
- Не используйте для промывки труб и оборудования агрессивные жидкости и газы, абразивные составы, повреждающие инструменты.
- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Ежедневно следует проводить осмотр оборудования, чтобы обеспечить его долгую и надежную работу, а также избежать порчи имущества и причинения вреда здоровью. Следует проверять:
 - отсутствие пятен или утечек жидкостей около оборудования, форсунок и вдоль траекторий прохождения трубок;
 - внешний вид оборудования и состояние корпусов;
 - давление входной питающей воды;
 - индикацию наличия электропитания;
 - отсутствие индикации аварийного состояния и о необходимости сервисного обслуживания;
 - отсутствие необычных шумов и вибрации;
 - отсутствие необычного запаха около оборудования или распыляемой воды;
 - отсутствие налета на предметах интерьера;
 - целостность всех видимых соединений и креплений.

РАЗДЕЛ 6.02 ЗАМЕНА ФИЛЬТРУЮЩИХ ЭЛЕМЕНТОВ

Следите за состоянием фильтрующих элементов согласно инструкции производителя системы фильтрации. Фактический срок службы фильтрующих элементов зависит от конкретных условий эксплуатации и ресурса фильтрующих элементов.

РАЗДЕЛ 6.03 ОБСЛУЖИВАНИЕ У ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Система увлажнения воздуха ONEGA является технически сложным товаром. Периодически необходимо проводить обслуживание центрального блока ONEGA у уполномоченного представителя производителя. Только своевременное обслуживание позволит обеспечить бесперебойную и безопасную работу системы на всем сроке службы. Обслуживание производится платно по действующим расценкам.



Центральный блок имеет встроенный счетчик наработки и о необходимости проведения обслуживания сообщает однократным прерыванием работы (для возобновления требуется выключить на 1 мин и снова включить питание) и постоянно мигающей красной подсветкой.

Центральный блок ONEGA имеет изнашиваемые детали, которые подлежат замене в сервисном центре. В условиях сервисного центра для центрального блока будет произведено следующее:

- очистка от грязи и пыли внутренних компонентов
- очистка и проверка вентилятора
- очистка грязевого фильтра
- полный входной контроль
- проверка и протяжка винтов разъемов электрических соединений
- контроль подшипников мотора
- контроль подшипников насоса
- замена масляной манжеты мотора

- замена масляных манжет насоса высокого давления
- замена смазки картера насоса высокого давления
- замена манжет низкого давления насоса высокого давления
- замена манжет высокого давления насоса высокого давления
- контроль плунжеров манифолда высокого давления
- замена высокоточного ультрафильтра
- полный выходной контроль

(а) Подготовка центрального блока к обслуживанию и транспортировке

1. Снимите запрос на увлажнение и дождитесь прекращения распыления воды. Для этого активируйте режим «Отключено» на зональном пульте управления Boson или выньте штекер из разъема X2 центрального блока, если используются сторонние регуляторы влажности. Время сброса давления в магистрали составляет, в зависимости от нагрузки, 10...30 секунд.
2. Отключите электропитание. Выключите тумблер питания, выньте штекер питания из разъема.
3. Отключите систему от подачи воды. Отсоедините пластиковые присоединения низкого давления, оттянув кольцо фитинга (штекера). Открутите металлические фитинги высокого давления. Трубки могут содержать остаточное количество воды.
4. Упакуйте центральный блок в транспортировочную коробку, в которой он был уложен при покупке.
5. Свяжитесь с нашим специалистом и передайте в сервисный центр одним из предложенных способов. Как правило, это выезд инженера или услуги сторонней транспортной компании.

Установка центрального блока на место после проведенного обслуживания производится в обратном порядке.

РАЗДЕЛ 6.04 ЗАРЯДКА ПУЛЬТОВ УПРАВЛЕНИЯ BOSON И SHADOW

Батарея вспомогательного и основного пульта управления нуждается в подзарядке ориентировочно раз в 6 месяцев или реже. Информацию о необходимости зарядки вы можете получить на экране самого устройства. Зарядка производится при помощи прилагаемого адаптера и кабеля. Среднее время зарядки составляет 4...5 часов.

РАЗДЕЛ 7.01 УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК ЦЕНТРАЛЬНОГО БЛОКА

Состояние устройства можно определить по цвету светодиодной подсветки.

ПОДСВЕТКА	ОПИСАНИЕ
БЕЛАЯ (МЕРЦАНИЕ)	Режим первоначальной инициализации при включении или режим промывки.
СИНЯЯ	Рабочий режим, насос работает, есть запрос на увлажнение.
ЗЕЛЕНАЯ	Ждущий режим, устройство работает нормально, нет запроса на увлажнение.
КРАСНАЯ МИГАЮЩАЯ	Требуется техническое обслуживание центрального блока.
КРАСНАЯ	Режим ошибки системы.

РАЗДЕЛ 8.01 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует исправную работу системы ONEGA в течение 2 лет при соблюдении правил хранения, установки и эксплуатации, изложенных в настоящей инструкции, а также своевременном техническом обслуживании.

Система ONEGA является технически сложным товаром, центральный блок ONEGA требует обслуживания у производителя или в специализированном Сервисном центре ONEGA один раз в год или чаще при необходимости (при особенно интенсивной эксплуатации). Необходимость более частого проведения очередного технического обслуживания рассчитывается контроллером центрального блока и сообщается пользователю **однократным прерыванием работы и включением мигающего красного индикатора**. Ответственность за своевременное сервисное обслуживание системы несет владелец системы.

Гарантийное обслуживание распространяется на оборудование, поставленное уполномоченными представителями продукции ONEGA вне зависимости от того, какому владельцу передано оборудование, если иное не оговорено дополнительно.

Если после последнего обслуживания центрального блока прошло больше 1 года и 1 месяца, а также в случае, если не производится своевременная замена фильтрующих элементов и ламп, гарантия снимается. Возникшие неисправности не покрываются гарантийным обслуживанием. После их исправления гарантия может быть восстановлена по усмотрению производителя или специализированного Сервисного центра ONEGA.

Гарантийное обслуживание распространяется на дефекты компонентов или оборудования в целом, заявленные владельцем в течение срока гарантии. Гарантийное обслуживание выполняется специализированным Сервисным центром ONEGA.

Срок службы системы и ее частей 10000 моточасов. Моточас – это один час работы насоса центрального блока ONEGA. Отсчет моточасов идет автоматически от момента первого включения. Нарботка в моточасах учитывается контроллером центрального блока и может быть сообщена пользователю по запросу во время очередного технического обслуживания. По окончании срока службы изделие должно

быть выведено из эксплуатации или передано производителю на глубокую переделку с заменой необходимых компонентов, модернизацией ПО, после чего срок службы может быть восстановлен по усмотрению производителя.

РАЗДЕЛ 8.02 УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ ONEGA

(a) Начало гарантии и документы, подтверждающие гарантию

Гарантийный срок исчисляется от даты передачи оборудования потребителю (отметка в настоящей Инструкции о продаже со стороны уполномоченной торговой компании или о сдаче-приемке со стороны уполномоченной монтажной компании), если от даты передачи оборудования клиенту либо уполномоченной торговой или монтажной организации до даты запуска системы прошло не более 3 месяцев. В противном случае гарантийный срок будет отсчитываться с дня, следующего после периода 3 месяцев от даты передачи оборудования уполномоченной торговой или монтажной организации.

Все узлы и компоненты, являющиеся частью неисправного (заявленного на гарантийный ремонт) оборудования, замененные в течение гарантийного срока, наследуют гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания оборудования в целом. То есть ни на данные компоненты, ни на оборудование в целом не предусматривается продление гарантийного срока.

Для получения гарантийного обслуживания в течение срока гарантии необходимо предъявить данную инструкцию с наклеенными шильдами и заполненной Отметкой о продаже или Сдачей-приемкой с указанием даты продажи или запуска в эксплуатацию.

По всем спорным вопросам, касающимся получения гарантийного обслуживания, как пользователь, так и уполномоченные представители продукции ONEGA могут обращаться к производителю или уполномоченным представителям.

(b) Определение гарантийного случая

Легитимность гарантийной претензии определяется по маркировке оборудования, позволяющей сверить заводской номер оборудования с заводским номером, указанным в Шильде, наклеенной в настоящую инструкцию, и определить конфигурацию оборудования, гарантийный срок и условия устранения дефектов в течение гарантийного срока.

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- Использования системы увлажнения до внимательного ознакомления с инструкцией.
- Дефектов, возникших как следствие нарушения технических требований для установки, рекомендаций по использованию и обслуживанию, изложенных в настоящей инструкции, а также правил транспортировки или хранения.
- Неисправностей, являющихся следствием воздействий скачков напряжения в сети 220 В и природных или искусственных электрических воздействий (молния, статическое напряжение).
- Повреждений из-за домашних животных или вредителей: крыс, тараканов и т. д.
- Неисправностей, возникших в результате нормального износа или расходования компонентов (к их числу относятся фильтрующие элементы, лампы, расходные технические жидкости, смазки, элементы питания).
- Дефектов, полученных в результате термических или механических повреждений (включая случайные).
- Неисправностей, возникших из-за использования изделия не по назначению.
- Дефектов, возникших в результате несвоевременного прохождения периодического сервисного обслуживания.
- Дефектов, возникших в результате проведения сервисного обслуживания частными лицами или организациями, не имеющими специального разрешения производителя.
- Дефектов, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, принадлежностей, программного обеспечения, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных производителем.

- Наличия допустимых звуков, шумов или вибрации, которые не влияют на работоспособность системы и/или ее элементов.
- Дефектов, возникших под действием условий непреодолимой силы.
- Дефектов какой-либо системы, в которой оборудование ONEGA использовалось как элемент этой системы.
- Дефектов, возникших в результате использования для целей увлажнения неочищенной и недеминерализованной воды.

В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии маркировки оборудования или невозможности ее прочесть (повреждение, закрасивание); при отсутствии подтверждения легального (через уполномоченных представителей продукции ONEGA) приобретения оборудования.

(с) Методы восстановления работоспособности оборудования

В течение гарантийного срока дефект оборудования устраняется путем замены неисправных компонентов (узлов) на аналогичные в исправном состоянии. Все неисправные компоненты (дефектные запасные части, замененные в оборудовании на основании гарантийной претензии) становятся собственностью Сервисного центра ONEGA. Если дефектная запасная часть по каким-либо причинам не может быть передана в собственность Сервисного центра ONEGA, то она подлежит оплате по цене запасной части, предоставляемой для замены.

Предоставляемые для гарантийного ремонта запасные части являются либо вновь произведенными, либо восстановленными и соответствующими по параметрам новым.

Ремонт гарантийного оборудования не обязательно связан с заменой дефектных запасных частей. Для восстановления работоспособности оборудования могут быть произведены работы и без использования запасных частей: очистка, обновление ПО (программного обеспечения), регулировка отдельных компонентов (узлов), восстановление монтажных соединений, устранение механических повреждений и т.п.

Обновление ПО на более новую версию не является частью гарантийного обслуживания. Его смена не производится автоматически при появлении новых версий. При возникновении дефекта, являющегося прямым следствием работы с устаревшей версией ПО, Сервисный центр ONEGA по своему усмотрению произведет смену ПО и (или) обменяет соответствующую дефектную запасную часть.

(d) Сроки и прочие условия гарантийного ремонта

Гарантийный ремонт оборудования выполняется на территории Сервисного центра ONEGA при предъявлении оборудования в течение гарантийного срока. Сервисный центр ONEGA бесплатно диагностирует и заменяет дефектные запасные части.

Все транспортные расходы, обязательства и риски по доставке оборудования в ремонт и из ремонта несет пользователь системы.

Маркировка, комплектность и замечания к техническому состоянию оборудования при его получении будут зафиксированы во внутренней документации Сервисного центра ONEGA.

Гарантийный ремонт оборудования производится, как правило, в течение 10 (десяти) рабочих дней, но не более 45 (сорока пяти) дней с момента получения оборудования Сервисным центром ONEGA.

Если на складе Сервисного центра ONEGA отсутствуют запасные части, требующиеся для проведения ремонта, срок гарантийного ремонта увеличивается на срок поставки необходимых запасных частей. В этом случае срок гарантии продлевается на время гарантийного ремонта оборудования.

(е) Ответственность

Ответственность производителя и уполномоченных представителей продукции ONEGA распространяется только на ремонт или замену оборудования и не распространяется на ущерб или упущенную выгоду в результате дефекта оборудования.

РАЗДЕЛ 8.03 УСЛОВИЯ НЕГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Система ONEGA является технически сложным товаром и требует обслуживания и ремонта у производителя или в специализированном Сервисном центре ONEGA. Техническое обслуживание должно производиться один раз в год или чаще при необходимости (зависит от интенсивности эксплуатации). **Необходимость проведения очередного технического обслуживания рассчитывается контроллером центрального блока и сообщается пользователю однократным прерыванием работы и включением мигающего красного индикатора.** Ответственность за своевременное техническое обслуживание системы несет владелец системы.

Стоимость негарантийного ремонта и технического обслуживания рассчитывается по действующим расценкам, которые можно получить в Сервисном центре ONEGA. Состав работ, необходимых для проведения технического обслуживания, определяется исключительно производителем и может меняться и уточняться по его усмотрению. Ознакомиться с составом работ и списком заменяемых компонентов для проведения технического обслуживания можно в Сервисном центре ONEGA.

(a) Методы восстановления работоспособности оборудования при негарантийном ремонте и обслуживании

Устранение дефектов во время негарантийного ремонта производится путем замены неисправных компонентов (узлов) на аналогичные новые, на которые устанавливается гарантийный срок до конца гарантийного срока на основное оборудование или 6 мес., если гарантийный срок уже закончился. Гарантия не устанавливается и не распространяется на сменные фильтрующие элементы, лампы и внутренний мешок-мембрану накопительного бака, которые являются расходными материалами и сменными компонентами. Техническое обслуживание проводится путем сервисных работ и замены отслуживших компонентов и материалов на аналогичные новые, на которые устанавливается гарантийный срок 6 мес. Гарантия не распространяется на сменные фильтрующие элементы, лампы и внутренний мешок-мембрану накопительного бака, которые являются расходными материалами и сменными компонентами. Все неисправные и отслужившие компоненты остаются собственностью владельца системы и могут быть выданы по его требованию.

Ремонт не обязательно связан с заменой дефектных запасных частей. Для восстановления работоспособности оборудования могут быть произведены работы и без использования запасных частей: очистка, обновление ПО (программного обеспечения), регулировка отдельных компонентов (узлов), восстановление соединений, устранение механических повреждений и т.п.

(b) Сроки и условия негарантийного ремонта и технического обслуживания

Услуги предоставляются на территории Сервисного центра ONEGA и оплачиваются по отдельному счету. Маркировка, комплектность и замечания к техническому состоянию оборудования при его получении будут зафиксированы во внутренней документации Сервисного центра ONEGA. Техническое обслуживание или ремонт оборудования выполняются, как правило, в течение 10 (десяти) рабочих дней, но не более 45 (сорока пяти) дней с момента получения оборудования Сервисным центром ONEGA. Эти сроки исчисляются с момента подтверждения оплаты. При отсутствии на складе Сервисного центра ONEGA необходимых для проведения ремонта запасных частей и компонентов время ремонта или обслуживания увеличивается на срок их поставки.

(c) Ответственность

Ответственность производителя и Сервисного центра ONEGA распространяется только на ремонт, обслуживание или замену оборудования и не распространяется на ущерб или упущенную выгоду в результате дефекта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ВОЗМОЖНЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЯХ

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/ улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим во избежание недоразумений до установки/ эксплуатации изделия внимательно изучить собственно изделия и инструкции по установке и эксплуатации.

ГЛАВА IX. ПРИЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ 9.01 ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ПОДРОБНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПИТАЮЩЕЙ ВОДЕ

	Параметр	Рекомендовано не выходить за пределы (возможно уменьшение межсервисного интервала)	Предельные значения
Требования к питающей воде после стороннего обратного осмоса	Температура		5 ... 30 °C
	pH		5,5 ... 7
	Жесткость		0,1 мг-экв/л
	Общее солесодержание (удельная электропроводность)	2 ... 15 мкСм/см	2 ... 40 мкСм/см
	Окисляемость перманганатная		0 мг/л
	Кремний (по Si)		1 мг/л
	Растворенные газы, доля от максимальной концентрации	0,3	0,5
	ОМЧ		50 КОЕ/мл

СДАЧА – ПРИЕМКА

Заполняет уполномоченная монтажная компания, если оборудование передается пользователю после монтажа и подключения.

Система смонтирована, комплектность проверена.

Система запущена и проверена.

Схема системы передана.

Инструкция по установке, эксплуатации и обслуживанию системы увлажнения воздуха ONEGA передана и прокомментирована.

Подпись пользователя _____

Подпись установщика _____

Дата _____

Примечания _____

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Заполняет уполномоченная торговая компания, если пользователь намерен произвести монтаж и подключение собственными силами.

Оборудование передано, комплектность, целостность упаковки, внешний вид проверены.

Инструкция по установке, эксплуатации и обслуживанию системы увлажнения воздуха ONEGA передана и прокомментирована.

Подпись покупателя _____

Подпись продавца _____

Дата _____

Примечания

Дата отгрузки
